

Aan de slag met BitDefender 10

Totale veiligheid

Je wil een veilige pc zonder daarvoor tientallen programma's te moeten inzetten? Zoek niet verder, want BitDefender Internet Security 10 is een van de meest complete beveiligingssuites op de markt. En dankzij Clickx kan je er zes maanden lang gratis van genieten. Deze workshop helpt je bij het installeren en op punt stellen van BitDefender 10. BART STOFFELS



WAT DOEN WE?
- ONZE PC BEVEILIGEN MET EEN ALLES-IN-EEN SUITE

WAARMEE?
- BITDEFENDER INTERNET SECURITY (OP ONZE CD-ROM)

DUUR?
- EEN HALF UURTJE

MOEILIJKHEID?



Een veilige pc hebben betekent vandaag veel meer dan alleen maar het installeren van een virusscanner en een firewall. Tientallen andere bedreigingen staan immers klaar om je het leven zuur te maken, zelfs zonder dat je het weet. Spyware, spam, phishingmails, Trojaanse paarden en rootkits, allemaal hebben ze het op jouw pc gemunt. Nu kan je voor iedere bedreiging wel een gespecialiseerd pakket in huis halen, maar dat kost je vast meer dan een beveiligingssuite die al deze dingen standaard in zich heeft. Bovendien verloopt het updaten en configureren van al die beschermingsmaatregelen met een suite heel wat gemakkelijker. Ook bij Clickx beseffen we dat maar al te goed, en daarom geven we op de cd die bij dit nummer zit de nieuwste versie 10 van BitDefender Internet Security, die bovendien gratis zes maanden lang je pc beschermt. Nuttig, veilig en gewoon noodzakelijk. Het installeren van BitDefender is een makkie, al doorloop je toch best eerst deze workshop, zodat je niet voor verrassingen komt te staan. We gaan ook dieper in op de configuratie van een aantal beschermingsmodules van BitDefender. En om helemaal met een schone lei van start te gaan, lees je best ons praktisch opkuisdossier op pagina 18 nog even door. Hier gaan we!

STAP 1 / REGISTREREN EN LICENTIESLEUTEL OPHALEN

Voor we beginnen aan het grote werk, moet je eerst een licentiesleutel ophalen bij ABCSoft, de verdeler van BitDefender in België. Een licentiesleutel is niets meer dan een unieke cijfer- en lettercombinatie die jouw exemplaar van BitDefender activeert en gedurende zes maanden ongehinderd laat werken. Surf naar www.abcsoft.be/bitdefender.php. Op de registratiepagina die je te zien krijgt, vul je je gegevens in; vakjes met een rood sterretje ernaast zijn verplicht in te vullen (zie afbeelding 1). Vooral het e-mailadres dat je ingeeft, is van groot belang – de licentiesleutel wordt immer naar dit adres gestuurd. De juistheid ervan is dus erg belangrijk. Vergeet ook niet om helemaal onderaan een wachtwoord naar keuze in te typen. Klaar? Klik dan helemaal onderaan op de knop **Doorgaan**. Je krijgt het bericht dat de account is aangemaakt. Nu moet je enkel nog wachten op een mailtje van ABCSoft/BitDefender. Daarin staat de licentiesleutel die je in stap 4 nodig hebt. Normaal gezien mag het mailtje niet langer dan een dag op zich laten wachten. Moest dat toch het geval zijn, dan contacteer je best ABCSoft via www.abcsoft.be/contact_us.php.

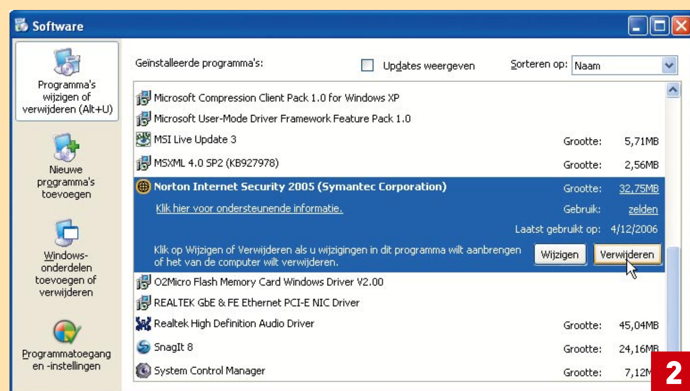
OPGELET

BitDefender Internet Security 10 ondersteunt enkel pc's met Windows XP of Windows 2000 als besturingssysteem. Op oudere systemen zoals Windows 95/98 en Me werkt het programma dus niet.

Na registratie ontvang je via e-mail een licentiesleutel die BitDefender activeert.

STAP 2 / ANDERE SOFTWARE VERWIJDEREN

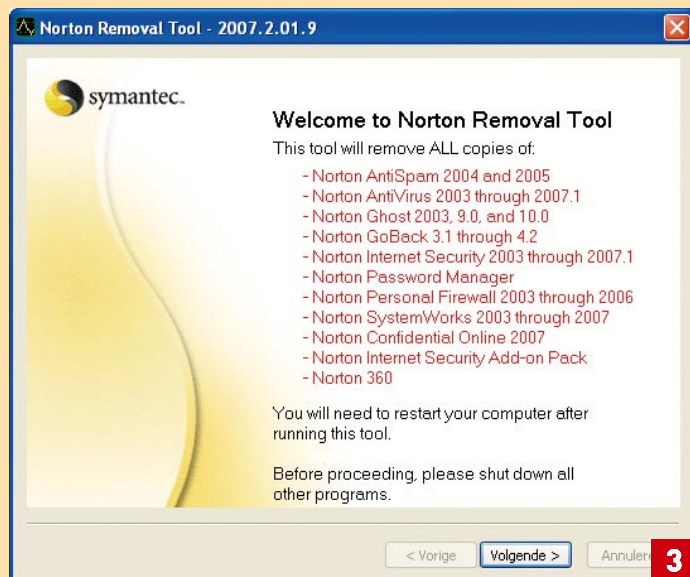
Vooraleer je aan de installatie van Internet Security 10 begint, raadt BitDefender aan om na te gaan welke software al op je pc aanwezig is. Internet Security 10 (en ook de meeste andere beveiligingssuites) werkt immers niet goed samen met andere virusscanners, antispywaresoftware en andere beveiligingstools. Pakketten zoals ZoneLabs ZoneAlarm, Webroot SpySweeper, Windows Defender en Norton AntiVirus/ Internet Security verwijder je dan ook best voordat je aan de slag gaat met BitDefender. Je doet dat op de gebruikelijke manier via **Start**, **Configuratiescherm** en dan **Software**. Selecteer het programma uit de lijst en klik op de knop **Wijzigen/Verwijderen** (zie afbeelding 2). Doorloop de deïnstallatieprocedure. Nadien herstart je de pc. Mogelijk komt Windows klagen dat er geen virusscanner meer aanwezig is. Negeer deze boodschap; wanneer BitDefender actief is, zal dit bericht niet meer getoond worden.



Andere beveiligingssoftware zoals Norton Internet Security 2005 deïnstalleer je best voordat je met BitDefender aan de slag gaat.

STAP 3 / SYMANTEC EN NORTON: EXTRA OPKUISWERK

Heb je (ooit) een pakket van Symantec – bijvoorbeeld Norton Antivirus – geïnstalleerd, dan moet je ook dit verwijderen. Maar zelfs als dat deïnstalleren achter de rug is, moet er nog een extra schoonmaakactie

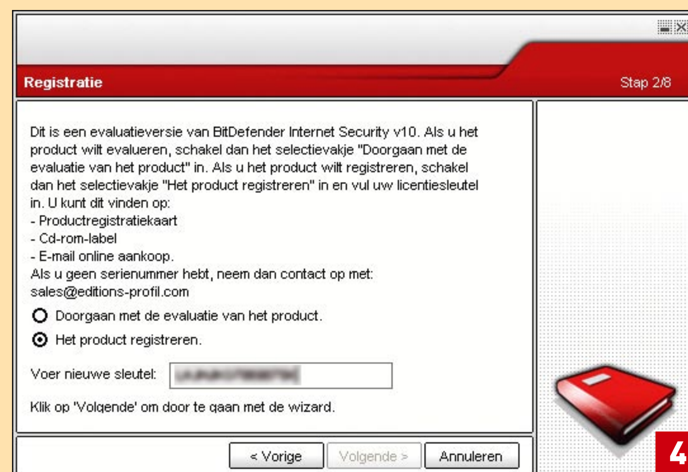


Voor het opkuisen van software van Symantec/Norton gebruik je de Norton Removal Tool.

plaatsvinden. Doe je dat niet, dan bestaat de kans dat BitDefender alsnog in conflict komt met restjes van deze Symantec/Norton-software. Op www.symantec.com/symnrt vind je de volledige procedure om de Norton Removal Tool te gebruiken. Kort samengevat: druk op de knop **Download**, geef het bestand via **Opslaan** een plaatsje op de harde schijf, download het en dubbelklik er op. De Norton Removal Tool start op, waarna je de wizard doorloopt (zie afbeelding 3). Na afloop herstart je je pc via **Restart**.

STAP 4 / BITDEFENDER INSTALLEREN

Is je pc helemaal schoongeveegd van andere veiligheidssoftware? Dan kan je BitDefender installeren. Je start de installatieprocedure op via het menusysteem van de Clickx cd-rom. Klik twee keer op **Volgende**, aanvaard de licentieovereenkomst en klik opnieuw op **Volgende**. Je moet nu kiezen welk type installatie je wil uitvoeren: kies voor **Volledig**. Vervolgens klik je op de knop **Installeren**. Na een tijdje verschijnt de configuratiewizard van BitDefender die je zal helpen bij het registreren en activeren van je account. Klik op **Volgende**. In dit venster vul je nu de licentiesleutel in die je via e-mail ontvangen hebt (zie afbeelding 4). Klik op **Volgende**, en wanneer de licentiesleutel correct is ingegeven, krijg je een venstertje dat dit bevestigt. Klik op **OK**. Vul nu (optioneel) de gegevens van je BitDefender-account in zoals vermeld in de e-mail uit stap 3. Via **Volgende** doorloop je de rest van de wizard, waarbij je de voorgestelde opties laat zoals ze zijn, en telkens bevestigt met **Volgende**. Tijdens dit proces worden de updates binnengehaald en wordt meteen ook een eerste systeemscan uitgevoerd. Beëindig de installatiewizard via **Voltooien** en bevestig dat je de pc wil herstarten. Je mag dezelfde licentiesleutel trouwens gebruiken om BitDefender Internet Security 10 te installeren op een tweede pc. Handig, niet?



Geef de licentiesleutel in. Die geeft je recht op zes maanden lang gratis updates.

STAP 5 / FIREWALL EN NETWERK

Na de onvermijdelijke herstart verschijnt er een nieuwe wizard met als eerste scherm “Nieuw Netwerk Gedetecteerd”. Dit scherm dient om de firewall van BitDefender verschillende regels te laten toepassen, afhankelijk van het netwerk waarmee je verbonden bent. Vooral voor notebooks die je zowel thuis als op het werk gebruikt, kan dit handig zijn. Geef in ieder geval naast **Profile name** een naam in voor je netwerk, bijvoorbeeld ‘Thuis’ (zie afbeelding 5). Wil je niet meer lastiggevallen worden met deze vraag, vink dan de optie **Maak dit generiek profiel en pas het toe op alle nieuwe netwerken** aan. Klik op **Volgende**. Laat ook in dit



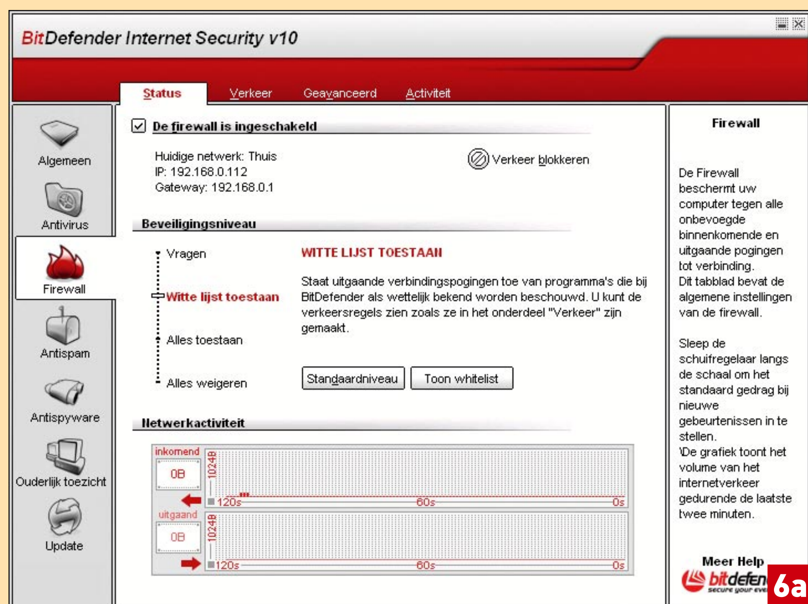


Bitdefender hanteert verschillende firewallregels, afhankelijk van het netwerk waarmee je verbonden bent.

scherm de voorgestelde opties zoals ze zijn, net zoals in de vier daaropvolgende schermen en kies telkens voor **Volgende**. Sluit de wizard af met de knop **Voltooien**. De eerste configuratie van BitDefender Internet Security is nu achter de rug. Merk op dat rechts onderaan (boven de taakbalk) twee grafiekjes actief zijn: zij tonen de scanactiviteit van BitDefender, en dit zowel lokaal (groen) als voor het internet (rood). Je kan ze verbergen door er met de rechtermuisknop op te klikken en **Verbergen** te kiezen.

STAP 6 / FIREWALL INSTELLEN

Om een goed overzicht te krijgen van alle beveiligingsmodules dubbelklik je best op het rode BitDefender-pictogram dat op het bureaublad staat. Links staan onder elkaar de verschillende modules; rechts kan je per module de instellingen kiezen. We zullen eerst de firewall onder handen nemen: klik op het pictogram **Firewall**. Onder het tabblad **Status** zie je het huidige beveiligingsniveau, dat normaliter staat ingesteld op **Witte lijst toestaan** (zie afbeelding 6a). Dat betekent dat de



De firewall controleert alle inkomende en uitgaande netwerkverkeer en blokkeert de boel wanneer nodig.

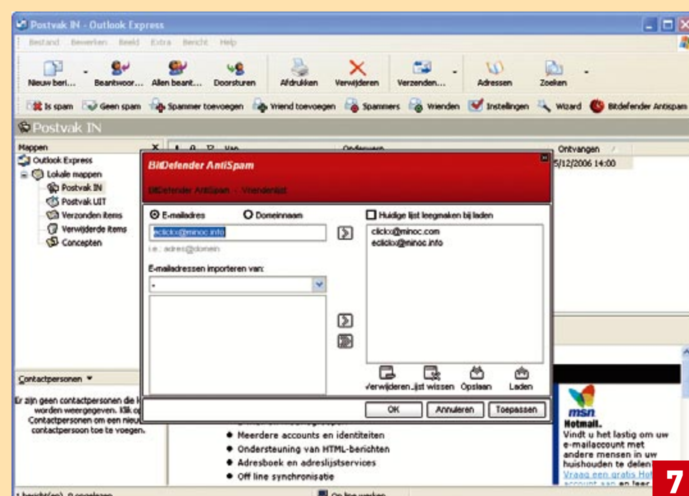
BitDefender-firewall zijn eigen lijst van gekende programma's controleert telkens er een programma toegang probeert te krijgen. Je kan die lijst van goedgekeurde programma's opvragen via de knop **Toon whitelist**. Staat een programma niet in de lijst, dan zal de internettoegang geweigerd worden. Op die manier voorkom je dat onkoosjere software verbinding maakt zonder dat je het weet. Overigens plopt er dan een schermpje tevoorschijn waarin BitDefender vraagt welke actie te ondernemen: is er niets aan de hand, dan kies je voor de actie **Toestaan** (zie afbeelding 6b). Dit leerproces kan in het begin wel wat hinderlijk overkomen, maar het is absoluut noodzakelijk voor een goede en betrouwbare werking van de firewall.



In het begin zal je vaak zelf moeten aangeven welk programma wel en welk niet doorgelaten mag worden.

STAP 7 / SPAM TEGENHOUDEN

Naast een antivirus-, een antispywaremodule en een firewall bevat BitDefender Internet Security nog meer functies. Zo is er de antispammodule die niet alleen ongewenste mails filtert, maar je ook beschermt tegen zogenaamde phishingmails. Dat zijn nagemaakte mails die je inloggevens proberen te onfutselen door je door te sturen naar een nagemaakte website. Wanneer je na de installatie van BitDefender de eerste keer je e-mailprogramma opent, zal BitDefender een spamwizard presenteren. Die zal onder andere alle e-mailadressen in het adresboek toevoegen aan de lijst met 'veilige' ontvangers. Ongeveer hetzelfde gebeurt met e-mailmappen. Op die manier is de spamfunctie meteen goed getraind en zal je weinig hinder ondervinden van onterecht als spam aangeduide mails. Dat wil echter niet zeggen dat je zelf geen werk meer moet verrichten. Binnen Outlook (Express) zal je merken dat er een nieuwe knoppenbalk is bijgekomen. Die gebruik je om e-mails te markeren als spam, of net niet als spam. Via de knoppen **Spammers** en **Vrienden** beheer je de lijsten met al dan niet goedgekeurde afzenders (zie afbeelding 7). E-mails die door BitDefender als spam worden aanzien, worden standaard in de map **Verwijderde items** geplaatst. Ze worden dus niet meteen gewist. Vind je dat BitDefender te streng is inzake spamdetectie?



Je kan zelf bepalen of een e-mailafzender bij de lijst met Vrienden of met Spammers behoort.

Klik in de knoppenbalk op **BitDefender Antispam** en verschuif de regelaar onder **Beveiligingsniveau** naar beneden. Onder het tabblad **Instellingen** zet je de spamopties verder helemaal naar je hand.

STAP 8 / OUDERLIJK TOEZICHT INSCHAKELEN

Een supercomplete beveiligingssuite kan niet zonder een module voor ouderlijke controle. Want maar al te vaak komt het gevaar van de gebruiker zelf. Zeker ouders die hun kinderen in het gareel willen houden, vinden in de module voor ouderlijke controle de ideale tool. Zo kan je bijvoorbeeld bepaalde websites blokkeren. Je moet deze module wel nog eerst activeren. Ga daarvoor naar het hoofdscherm van BitDefender en kies voor het pictogram **Ouderlijk toezicht**. Onder het tabblad **Status** vink je de optie **Ouderlijk toezicht is uitgeschakeld** aan. Met behulp van het afrolvenster kan je de ingestelde beperkingen laten gelden voor individuele gebruikers. Vervolgens stel je via de andere tabbladen van **Ouderlijk toezicht** de beperkingen in. Voeg bijvoorbeeld onder het tabblad **Web** de url van Playboy in, als je niet wil dat je kids deze site kunnen bekijken (zie afbeelding 8). Onder **Toepassingen** kan je dan weer programma's (spelletjes) blokkeren, en via **Tijdbeperking** bepaal je wanneer iemand online kan gaan: klik gewoon op het uurrooster om per uur te bepalen wanneer dat het geval moet zijn. Let er wel op dat je gebruikersaccount van Windows afgeschermd is met een wachtwoord. Als dat niet het geval is, kunnen de gemaakte beperkingen immers ongedaan gemaakt worden door anderen. En dat is natuurlijk niet de bedoeling...



Websites waarvan je niet wil dat gebruikers ze kunnen bekijken, zijn makkelijk in te geven.

WAT NA ZES MAANDEN?

De licentiesleutel die je toegestuurd kreeg via e-mail laat je toe om zes maanden lang te genieten van de bescherming van BitDefender. Tijdens die periode krijg je volautomatisch alle updates binnen, zodat je pc optimaal beschermd wordt. Na deze periode zal BitDefender 10 zijn beschermingsfunctionaliteit uitschakelen. Er zijn dan twee mogelijkheden. Wie BitDefender 10 niet verder wil gebruiken, deïnstalleert het best op de gebruikelijke manier: via **Configuratiescherm** en dan **Software**. Na een herstart is BitDefender 10 helemaal verdwenen van je pc... maar ben je dus ook niet meer beschermd. Wil je terug beschermd zijn, dan moet je een nieuwe licentiesleutel aanschaffen. Die kost in principe € 79,99 en is geldig voor twee jaar vanaf het moment van ingave. Niet alleen updates, maar ook upgrades naar nieuwere versies van BitDefender zijn daarin inbegrepen. Als alternatief kan je ook in de winkel een doos van BitDefender Internet Security 10 kopen en die licentiesleutel ingeven. Dat doe je door in het hoofdmenu van BitDefender de optie **Algemeen** te kiezen en daarna door te klikken naar het tabblad **Registratie**. Klik vervolgens op **Voer nieuwe sleutel in**. Het is dus niet nodig om in dat geval een volledig herinstallatie uit te voeren.



Natuurlijk bevat Bitdefender Internet Security 10 nog veel meer functionaliteit dan we hierboven laten zien. Naar virussen en spyware bijvoorbeeld wordt op de achtergrond gescand, en indien nodig worden die uiteraard geblokkeerd. In de praktijk heb je er dan ook weinig omkijken naar. Dat geldt ook voor de levensnoodzakelijke updates die volautomatisch binnenlopen. Standaard wordt zelfs om het uur gecontroleerd of er nieuwe updates zijn. Kortom, 2007 kan gewoon niet beter en vooral veiliger beginnen. Geniet ervan! ♦